



УТВЕРЖДАЮ
Индивидуальный предприниматель
Бейда Артём Сергеевич
«Марта» 2023г.

Правила оказания услуг электросвязи физическим лицам (Домашний Интернет) «FREELINE-Akimovka»

ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Правила оказания услуг электросвязи физическим лицам (в дальнейшем – Правила) разработаны и осуществляются в соответствии с Гражданским кодексом РФ, Федеральным законом «О связи» от 07.07.2003 №126-ФЗ, Постановлением Правительства Российской Федерации от 31 декабря 2021 г. №2607, Постановлением Правительства РФ от 30 декабря 2020 г. №2385 и другими нормативно-правовыми документами в области связи и регулируют взаимоотношения между Абонентом и Оператором при оказании Услуг, предусмотренных Договором.

Услуги связи предоставляются Оператором на основании действующих лицензий в т.ч. следующих лицензий: №№Л030-00114-77/00644591 от 22.03.2023г на оказание телематических услуг связи, № Л030-00114-77/00644549 от 22.03.2023г. на оказание услуг связи по передаче данных, за исключением услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации, выданных Федеральной службой по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций.

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

«Абонент» - пользователь услуги электросвязи, с которым Оператор заключил Договор оказания услуг электросвязи физическим лицам (Домашний Интернет).

«Абонентская плата» - установленный Тарифным планом, фиксированный ежемесячный или посуточный платёж за Услуги связи, оказываемые в течение Отчётного периода.

«Абонентская линия» - линия связи, находящаяся в Зоне ответственности Оператора и соединяющая средства связи Сети связи Оператора с Абонентской распределительной системой. Абонентская линия является неотъемлемой частью Сети связи Оператора, принадлежит Оператору.

«Абонентская система» - совокупность физических цепей и технических средств (в том числе усилителей, разветвителей, абонентских розеток и иных коммутационных элементов), расположенных в помещении Абонента и находящихся в Зоне ответственности Абонента, через которые Пользовательское (оконечное) оборудование подключается к Абонентской линии.

«Аутентификационные данные» - уникальный логин и пароль, используемые для получения Услуг.

«Абонентский интерфейс» - технико-технологические параметры физических цепей, соединяющих средства связи Оператора с пользовательским (оконечным) оборудованием. Интерфейс, определяющий взаимодействие между Сетью Оператора и Абонентской системой.

«Баланс лицевого счета» - состояние лицевого счета, которое характеризуется как разность между суммой, внесённой Абонентом на Лицевой счёт, и суммой, списанной Оператором в оплату оказанных Услуг.

«Договор» - Договор оказания услуг электросвязи физическим лицам (Домашний Интернет), соглашение между Оператором и Абонентом, в соответствии с которым Оператор обязуется оказывать Абоненту Услугу, а Абонент обязуется оплачивать и принимать оказываемые ему Услуги.

«Дополнительные услуги» - иные услуги, которые предоставляются Оператором Абоненту в период пользования Услугами. Список Дополнительных услуг, их стоимость доступны на Сайте Оператора.

«Дополнительное соглашение» - являющееся неотъемлемой частью Договора любое и каждое дополнительное соглашение, в соответствии с которым Стороны вносят изменения и дополнения в Договор.

«Заявление» - Заявление Оператору о заключении договора об оказании услуг электросвязи физическим лицам (Оферта).

«Заявитель» - физическое лицо, заполнившее на Сайте или в офисе Оператора Заявку на проверку технической возможности подключения к сети Оператора для получения Услуг Оператора.

«Зона ответственности Оператора» - технические средства и каналы, находящиеся во владении и под управлением Оператора, за которые Оператор несёт ответственность; Зона ответственности Оператора заканчивается границами земельного участка находящегося в пользовании Абонента или внешней границей (стеной) помещения, в котором установлено Оконечное оборудование, если иное не указано в настоящем договоре;

«Зона ответственности Абонента» - часть абонентской линии, находящаяся в помещении Абонента, за которую Абонент несёт ответственность; земельный участок находящегося в пользовании Абонента.

«Лицевой счёт» - запись в автоматизированной системе расчётов Оператора, которая содержит сведения о платежах Абонента в пользу Оператора, суммах денежных средств, списанных в качестве оплаты за оказываемые Услуги связи, а также сведения об остатке денежных средств. Информация о состоянии Лицевого счета доступна в Персональном кабинете Абонента на Сайте Оператора. Лицевой счёт имеет уникальный номер.

«Личный кабинет» - web - страница (личная страница Абонента), размещённая на Сайте Оператора, содержащая сведения о состоянии Лицевого счета Абонента (Балансе), информацию об Услугах Абонента, информацию о статистике полученных Абонентом Услуг. Доступ в Персональный кабинет возможен с помощью Аутентификационных данных.

«Номер лицевого счёта» - уникальный идентификационный номер Абонента, расположенный в базе данных Оператора, имеющий постоянный характер в течение всего периода оказания Услуг.

«Оператор» - индивидуальный предприниматель Бенда Артём Сергеевич.

«Отчётный период» - промежуток времени, в котором были оказаны Услуги связи. Отчётным периодом для ежемесячной абонентской платы является календарный месяц. Списание ежемесячной абонентской платы происходит 1 числа каждого месяца в 00 часов 00 минут.

«Пользователь» - физическое лицо, которое использует Аутентификационные данные Абонента при подключении к сети Оператора для получения Услуг Оператора.

«Правила» - настоящий документ, а также приложения, дополнения и изменения к нему, являющиеся неотъемлемой частью Договора.

«Пакет услуг» - Услуги и Дополнительные услуги Абонента.

«Подключение» - прокладка кабеля от ближайшего узла сети Оператора до пользовательского (оконечного) оборудования, размещённого в помещении абонента (построение Абонентской линии).

«Помещение Абонента» - помещение, принадлежащее Абоненту на основании документа о праве собственности или используемое Абонентом на иных правовых основаниях.

«Пользовательское (оконечное) оборудование» - технические средства, предназначенные для приёма, обработки и воспроизведения Услуг.

«Персональные данные» - любая информация, прямо или косвенно относящаяся к определённому или определяемому физическому лицу.

«Расчётный период» - календарный месяц.

«Стороны» - Оператор и Абонент, упоминаемые вместе. Каждый по отдельности - «Сторона»

«Сеть Оператора» - технологическая система, включающая в себя средства и линии связи, необходимые для оказания Абонентам Услуг.

«Сайт Оператора» - информационный ресурс Оператора, размещённый в сети Интернет по адресу www.freeline.pro.

«Тариф» - платёж за Услугу.

«Тарифный план» - совокупность ценовых условий, в которой указывается перечень возможных Услуг, однозначно определённый способ учёта Услуг и порядок определения их стоимости.

«Услуги» - услуги связи, оказываемые Оператором Абоненту в соответствии с условиями Договора. Услуги определяются выбранным Абонентом Тарифным планом. Перечень Услуг приведён на Сайте Оператора в разделе «Тарифы».

«Учётные данные» – уникальный логин (или сетевое имя Абонента) (login) и пароль (password), позволяющие однозначно идентифицировать Абонента для получения доступа в Личный кабинет.

«Чат поддержки» – средство обмена сообщениями через Интернет в режиме реального времени между Оператором и Абонентом, позволяющее Абоненту получить консультацию по услугам связи и осуществить действия из п. 10.1. настоящих Правил.

Стороны используют данные понятия, и определения при толковании настоящих Правил и Договора. Иные термины, не раскрытые в этих Правилах, имеют значения, предусмотренные в действующем Законодательстве РФ.

2. СФЕРА ДЕЙСТВИЯ И РЕГУЛИРОВАНИЕ

2.1. Данные Правила оказания Услуг: услуги передачи данных и телематические услуги связи регулируют отношения в связи с предоставлением Оператором Абоненту Услуг и Дополнительных услуг.

2.2. Все условия, установленные в данных Правилах, являются обязательными для Абонента и Оператора. Перед началом получения Услуг каждый Абонент обязан ознакомиться с условиями настоящих Правил. Абонент, подписавший Заявление, считается ознакомленным и соглашается со всеми условиями настоящих Правил.

2.3. Условия Правил определяются Оператором самостоятельно. Условия Правил могут быть изменены Оператором с обязательным оповещением об этом Абонента на Сайте Оператора www.freeline.pro.

2.4. Правила являются неотъемлемой частью Договора.

2.5. Если отдельным соглашением Сторон установлены иные условия предоставления Услуг, чем те, которые предусмотрены настоящими Правилами, применяются правила отдельного соглашения.

3. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ, ИЗМЕНЕНИЯ И СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА. УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ

3.1. Услуги оказываются на основании Договора, заключённого между Оператором и Абонентом.

3.2. Услуги оказываются Оператором при наличии технической возможности.

3.3. Заявитель заполняет Заявку на проверку технической возможности подключения. Техническая возможность проверяется Оператором в минимально возможный срок, но не более 30 календарных дней с даты подачи Заявителем заявки на проверку.

3.4. При наличии технической возможности и согласии с Правилами Заявитель предоставляет персональные данные, необходимые для заключения Договора, заполняет и подписывает Заявление о заключении Договора.

3.5. Оператор заключает с Заявителем письменный Договор и в срок, не превышающий 30 календарных дней, выполняет работы по подключению, за исключением случаев отсутствия доступа представителей Оператора к месту подключения, возникшим не по их вине.

3.6. В соответствии с п.2. ст.434 ГК РФ, п.3. ст.434 ГК РФ, п.3. ст.438 ГК РФ Оператор и Абонент признают, что внесение изменений в договор, предоставление абоненту дополнительных услуг за плату в соответствии с действующим прейскурантом Оператора, возможно путём обмена документами посредством электронной связи.

3.7. Дополнительное соглашение о способах изменения и дополнения договора – дополнительное соглашение к договору, предметом которого являются способы и условия внесения по инициативе Абонента изменений и дополнений в договор, без оформления документа о таких изменениях и дополнениях на бумажном носителе, заключаемое посредством электронной связи.

3.8. Предоставление Оператором Абоненту возможности заключить дополнительное соглашение посредством электронной связи не лишает Абонента права оформлять с Оператором такое дополнительное соглашение на бумажном носителе в порядке, установленном Оператором.

3.9. При подключении к Услугам Абонент обязуется иметь в наличии необходимое Пользовательское (оконечное) оборудование.

3.10. Заключение Договора с Оператором, то есть полным и безоговорочным принятием Абонентом условий Договора, в соответствии с п.1 ст.433 и п.3 ст.438 ГК РФ является Заявлением Абонента на подключение Услуги и внесение оплаты на свой лицевой счёт в размере стоимости Подключения (если таковая имеется) и стоимости выбранного Пакета услуг.

3.11. При заключении Договора Абоненту предоставляются Аутентификационные данные. Абонент самостоятельно несёт ответственность за сохранение конфиденциальности Аутентификационных данных. Абоненту запрещается использование Аутентификационных данных третьих лиц для доступа к сети Оператора, а также запрещается распространять такие данные в общедоступных ресурсах сети Интернет (форумы, доски объявлений, чат и т.п.). Абонент самостоятельно несёт ответственность за все действия в сети Интернет, произведённые под его Аутентификационными данными.

3.12. Для идентификации Абонента, а также для совершения действий по подключению/изменению/отключению Услуг при обращении Абонента к Оператору, Оператор вправе запросить у Абонента и (или) Пользователя: номер Договора, Аутентификационные данные, адрес установки пользовательского (оконечного) оборудования, сведения, предоставленные Абонентом в Заявлении при заключении Договора.

3.13. В рамках Договора Оператор обеспечивает подключение к Услугам и функционирование соединения только на Пользовательском (оконечном) оборудовании Абонента, непосредственно подключённом к ближайшему узлу Сети Оператора. При подключении к Услугам Абонент обязуется иметь в наличии необходимое Пользовательское (оконечное) оборудование.

3.14. Оказание Услуг Оператором начинается по факту выполнения работ по Подключению к Услугам: построения Абонентской линии и настройки пользовательского (оконечного) оборудования. Если доступ специалистам Оператора в помещение к месту размещения Оборудования Абонента обеспечивает третье лицо, то Оператор считает его полномочным представителем Абонента, имеющим право от имени Абонента принять выполненные Оператором работы и подписать Акт приёма-передачи работ.

3.15. Оператор вправе в одностороннем порядке изменять Правила, условия Договора и его Приложений (если таковые имеются), изменять действующие Тарифы, вводить Приложения к Договору, публикуя уведомления о таких изменениях на Сайте www.freeline.pro не менее чем за 10 (десять) дней до вступления изменений в силу.

3.16. Оператор вправе направлять Абоненту любые уведомления и извещения, публикуя их на сайте www.freeline.pro. Такой порядок уведомления и извещения признается надлежащим независимо от факта его прочтения Абонентом.

3.17. Договор заключается на неопределённый срок и вступает в силу с момента его подписания Сторонами. По желанию Абонента Договор может быть заключён на определённый срок.

3.18. Договор заключается на определённый срок в случае проживания по адресу подключения по Договору аренды помещения, Разрешению на временное проживание или Вида на жительство.

3.19. Абонент вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения Договора при условии погашения всех задолженностей перед Оператором и возврате арендуемого/находящегося на ответственном хранении оборудования (если таковое имеется), письменно уведомив Оператора, заполнив форму «Расторжение Договора» в абонентском отделе в офисе Оператора или прислав заявление на расторжение в электронном виде с личного электронного адреса указанного в Договоре.

3.20. Оператор вправе отказаться от исполнения обязательств по Договору, не возмещая при этом убытки, которые могут возникнуть в связи с прекращением Договора, в следующих случаях:

- Действие договора автоматически прекращается в случае неоплаты / неполной оплаты Абонентом Услуг в течение 6 (шести) месяцев с даты приостановления оказания Услуг;
- Оказание Услуг может создать угрозу безопасности и обороноспособности государства, здоровью и безопасности людей;
- Оказание Услуг невозможно ввиду каких-либо физических, топографических или иных **естественных** препятствий;
- Абонент использует Услуги для каких-либо незаконных целей, или же получает Услуги связи незаконным способом.
- Запрета органов управления многоквартирным домом, в котором Абоненту оказываются услуги, на дальнейшее размещение или эксплуатацию в этом доме сети связи Оператора;
- Понуждения органом управления многоквартирным домом Оператора вносить плату за размещение сети связи в данном доме.

3.21. Договор расторгается при прекращении наличия у Оператора технической возможности. При этом, Абоненту возвращается неиспользованный остаток средств. Плата за формирование абонентской линии не возвращается.

3.22. В случае прекращения у Абонента права владения или окончания срока законного пользования помещением, в котором Абонент получает Услуги, действие Договора прекращается с даты получения Оператором уведомления от Абонента о данном факте.

3.23. Права и обязанности Абонента по Договору не могут быть переданы другим лицам без письменного согласия Оператора (переоформления Договора на новое лицо).

3.24. Оператор вправе приостановить оказание Услуг в случаях и порядке, предусмотренных Договором и настоящими Правилами оказания Услуг.

4. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ДОСТУПА К ЭЛЕКТРОСВЯЗИ

4.1. Доступ к услугам электросвязи (Домашний интернет) может быть организован при наличии в подъезде дома, где расположено помещение Абонента, незадействованной монтированной ёмкости (технология Ethernet) либо при достаточном оптическом бюджете (технология PON) сети связи (собственной или арендованной) Оператора.

4.2. Абонент, не являющийся собственником помещения и не состоящий на регистрационном учёте по месту жительства в данном помещении, предоставляет Оператору письменное согласие собственника данного помещения на проведение работ по прокладке кабеля связи в целях подключения к сети. Форма письма собственника помещения устанавливается Оператором.

4.3. Оператор осуществляет проверку технической возможности подключения в срок не более 30 (тридцати) дней со дня подачи соответствующего запроса от Абонента.

4.4. Если наличие технической возможности подтверждается, Оператор оказывает Абоненту услугу по подключению не позднее 30 (тридцати) рабочих дней со дня подтверждения наличия технической возможности, при условии присутствия Абонента в согласованный сторонами срок в помещении, подключение которого осуществляется.

4.5. Если комплекс работ по построению абонентской линии предусматривает крепление кабеля внутри помещения Абонента силами Оператора, представитель Оператора производит монтаж кабеля по доступной поверхности стен (пола). До прибытия представителя Оператора Абонент обязуется:

- определить трассу прокладки кабеля по помещению Абонента;

- обеспечить доступность трассы (отодвинуть мебель, убрать иные предметы, мешающие монтажу);
- удостовериться, что при монтаже кабеля по данной трассе не будут повреждены электрические, телефонные, телевизионные и иные кабели, а также иные инженерные сети, уже смонтированные в стенах помещения Абонента;
- удостовериться, что данная трасса не проходит вблизи источников повышенного высокочастотного электромагнитного излучения (мощный – свыше 0,5 кВт – бытовые и профессиональные инструменты, генераторы и т.п.).

4.6. Оператор вправе не выполнять работы по монтажу (формированию) абонентской линии и перенести срок оказания услуги по подключению на другой день, если Абонент не выполнил требования, установленные п. 4.5.

4.7. При подключении по технологии PON в частном доме, Абонент согласовывает с представителем Оператора способ ввода и крепления кабеля связи. Последующее изменение (корректировка) способа возможно только на основе дополнительной оплаты.

4.8. Абонент несёт полную ответственность за кабель связи, проходящий/находящийся на территории (внутри помещения) Абонента. Последующие ремонтные работы возможны только на платной основе.

4.9. При оказании услуг по формированию абонентской линии, Оператор не производит дополнительные монтажно-строительные работы в помещении Абонента (демонтаж плинтусов, линолеума, установка кабельных каналов (коробов), крепление кабеля и т.п.). Данные работы производит Абонент за свой счёт и своими силами. Производимые работы Оператором при подключении абонента:

- Сверление отверстия для кабельного ввода в помещение Абонента;
- Ввод кабеля связи и оконечивание коннектором (оптический или RJ45);
- При необходимости (по заявке Абонента) Оператор оставляет кабельный запас, но не более 10 м.

4.10. Оператор не производит настройки программного обеспечения компьютера Абонента и оборудования связи принадлежащего Абоненту, за исключением оборудования предоставляемого Оператором на основании дополнительных соглашений.

4.11. После завершения работ по подключению Абоненту демонстрируется работоспособность Услуг (на оборудование Абонента или на оборудование Оператора) и вручается Акт приёма-передачи работ.

4.12. Абонент обязан принять услугу по подключению непосредственно после ее оказания либо отказаться от приёма, представив сотруднику Оператора письменную мотивированную претензию. Факт оказания Абоненту услуги по подключению оформляется актом приёма-передачи работ.

4.13. Технические параметры доступа по технологии Ethernet:

- Абонентский интерфейс доступа к сети Оператора: Ethernet.
- Если иное не предусмотрено, полоса пропускания абонентского интерфейса (до узла связи Оператора) Оператором не ограничивается. При этом полоса пропускания между узлами Оператора внутри сети Оператора составляет не менее 1 Мбит/с.
- Протокол передачи данных: TCP/IP версии 4 или 6 с поддержкой транспортных протоколов UDP и TCP.

4.14. В зависимости от технологии логической организации связи на сети Оператора в качестве уникального идентификатора для пользования Услугами Оператор при подключении присваивает оконечному оборудованию Абонента статический IP-адрес или в начале каждой сессии связи пользовательскому оконечному оборудованию Абонента автоматически присваивается динамический IP-адрес.

4.15. В случае применения Оператором привязки IP-адреса к оконечному оборудованию Абонента для привязки используется либо аппаратный адрес (MAC-адрес) оконечного оборудования Абонента, либо номер порта коммутатора доступа Оператора, к которому подключено данное оборудование. В случае замены оборудования Абонентом (а, следовательно, изменения MAC-адреса) доступ к сети Оператора может быть невозможен.

5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ОПЕРАТОРА

5.1. Оказывать Абоненту Услуги в соответствии с законодательством Российской Федерации, Лицензиями, Правилами и Приложениями и Дополнительными соглашениями к Договору (если таковые имеются).

5.2. Оказывать Абоненту Услуги непрерывно, кроме времени устранения неполадок (как со стороны Оператора, так и со стороны Абонента), проведения плановых профилактических и регламентных работ, аварий, повлекших невозможность оказания Услуг, а также в случае принятия запретительных мер (в т.ч. актов, решений) государственными органами.

5.3. Вести учёт оказанных Абоненту Услуг.

5.4. При оплате Услуг на банковские реквизиты Оператора зачислять платежи Абонента на его Лицевой счёт в течение 3-х банковских дней.

5.5. Предоставлять Абоненту информацию о его Балансе в течение всего периода действия Договора.

5.6. Предоставлять консультации Абоненту по всем вопросам, касающимся оказания Услуг, по телефонам и электронной почте, указанным в Договоре, в соответствии с режимом работы Оператора.

5.7. Оказывать бесплатные информационно-справочные услуги по вопросам, касающимся предоставляемых Оператором услуг.

5.8. В минимальные сроки устранять повреждения и неисправности в зоне ответственности Оператора, препятствующие пользованию Услугами, но не дольше, чем в течение 3-х рабочих дней с даты принятия Оператором заявления от Абонента о неисправности. В случае, если по характеру повреждения сети связи неисправности не могут быть устранены в указанный срок, в том числе, если повреждения вызваны действиями третьих лиц (акты вандализма,

кражи, иная порча имущества Оператора связи), Оператор устраняет неисправности в минимально возможный срок, но, возможно, в срок до 30 (тридцати) дней с предварительным уведомлением Абонента.

5.9. В минимальные сроки устранять повреждения и неисправности в зоне ответственности Абонента, препятствующие пользованию Услугами, но не дольше, чем в течение 3-х рабочих дней с даты принятия Оператором заявления от Абонента о неисправности при условии обеспечения Абонентом доступа к месту выполнения ремонтно-восстановительных работ и соблюдения Правил техники безопасности. При необходимости проведения наружных работ учитываются погодные условия.

5.10. В случае если для диагностики и(или) устранения неисправности, возникшей по вине Оператора, требуется выезд сотрудника Оператора к месту установки оконечного оборудования Абонента, данный выезд осуществляется бесплатно. При этом если в результате диагностики будет установлено, что неисправность произошла не по вине Оператора (нарушение целостности абонентской линии в помещении Абонента, некомпетентная настройка оборудования и (или) программного обеспечения Абонента самим Абонентом либо третьими лицами и т.п.) Оператор вправе взыскать с Абонента стоимость услуги выезда специалиста и стоимость работ по устранению неисправности, согласно действующему прейскуранту Оператора.

5.11. Извещать Абонента об изменении тарифов и (или) порядка оказания Услуг связи не менее чем за 10 (Десять) календарных дней до вступления в силу соответствующих изменений любым приемлемым для Оператора способом.

5.12. Подключить оборудование Абонента к Сети через Абонентскую линию (кабель), подключённый к коммутационному узлу Оператора. Гарантия на обслуживание кабеля составляет 1 (один) календарный год с момента подключения Абонента к Сети Оператора. В случае повреждения Абонентской линии в результате недобросовестного её использования Абонентом, Оператор снимает с себя гарантийное обязательство. При подключении Абонента к Сети Оператора через кабель, принадлежащий Абоненту на праве собственности, Оператор гарантийное обслуживание данного кабеля не осуществляет.

5.13. Запросить в течение всего срока действия Договора дополнительные сведения и (или) потребовать подтверждения в случае возникновения сомнений в достоверности данных, предоставленных Абонентом. Запрос направляется в личный кабинет Абонента. В случае непредставления требуемой информации в течение 30 (тридцати) календарных дней с момента направления первого запроса Оператор вправе расторгнуть Договор.

5.14. Производить профилактические мероприятия и модернизацию собственного оборудования, которые могут повлечь приостановку в оказании услуг.

5.15. Проводить восстановительные работы для ликвидации последствий природных явлений (грозы, сильные ветровые порывы, и др.) в течение того периода времени, которое понадобится Оператору для восстановления работоспособности сети.

5.16. Проводить восстановительные работы после перебоев подачи электроэнергии в электросеть, в том числе бросков напряжения электропитания в течение того периода времени, которое понадобится Оператору для восстановления работоспособности сети.

5.17. Осуществлять ограничение отдельных действий Абонента, если такие действия создают угрозу для нормального функционирования сети связи.

5.18. В порядке переуступки прав требования или перевода долга переуступить свои права и обязанности по Договору третьим лицам с правом третьего лица иметь права и обязанности Оператора по Договору. При этом Абонент фактом подачи оферты (Заявления) или подписания письменного двухстороннего Договора даёт согласие на переуступку прав требования или перевода долга по данному Договору третьему лицу.

5.19. Расторгнуть Договор в случае выявления незаконной перепродажи Абонентом оказываемых ему Услуг.

5.20. Привлекать третьих лиц к выполнению юридических и иных действий, связанных с предоставлением Абоненту Услуг и получением платежей по Договору, без согласования таких действий Оператора с Абонентом.

5.21. Совершать запись телефонных разговоров между Оператором и Абонентом при обращении Абонента к Оператору с целью выполнения Договора, предъявления претензий, а также получения справочной информации об Услугах, и использование таких записей в соответствии с действующим Законодательством РФ.

5.22. Без согласия Абонента изменять параметры маршрутизации, если это не ухудшает качество предоставления Услуг.

5.23. Для обеспечения исполнения Договора использовать услуги сторонних операторов.

5.24. Оператор имеет иные права, предусмотренные действующим Законодательством РФ.

6. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ АБОНЕНТА

6.1. Выполнять условия Договора и требования, изложенные в Правилах.

6.2. Обеспечивать доступ специалистов Оператора в помещение к месту размещения Оборудования Абонента для проведения работ по подключению к Услугам, а также в случае проведения ремонтных работ. Предоставить специалисту Оператора информацию о местах крепления коробов или прокладки кабеля. В случае аренды (найма) помещения, в котором предоставляется доступ к сети, самостоятельно согласовать с собственником помещения работы, схему прокладки абонентской линии по помещению. Оператор не несёт ответственности перед Абонентом в случае возможной порчи имущества и нарушения функционирования коммуникаций в помещении Абонента.

Если доступ специалистов Оператора в помещение к месту размещения Оборудования Абонента для проведения работ обеспечивает третье лицо, то Оператор считает его полномочным представителем Абонента, имеющим право от имени Абонента принять выполненные работы.

6.3. Оказывать Оператору содействие в получении от органов управления многоквартирным домом разрешения на допуск в дом сотрудников Оператора для проведения работ на сети связи.

6.4. Вносить плату за оказанные Услуги связи в полном объёме в порядке и в сроки, предусмотренные Правилами и Договором.

6.5. Регулярно (не реже, чем раз в 10 (десять) дней) проверять наличие уведомлений Оператора на сайте www.freeline.pro.

6.6. Незамедлительно извещать Оператора обо всех случаях перерывов связи в оказываемых Абоненту Услугах.

6.7. Использовать только сертифицированное оборудование и лицензионное программное обеспечение при получении Услуг.

6.8. Соблюдать правила эксплуатации оборудования и Абонентской линии.

6.9. Предпринимать меры по защите своего оборудования от воздействия вредоносных программ.

6.10. Не распространять спам.

6.11. Не производить самостоятельные программные изменения, которые могут создать препятствия в получении Услуг лично и в предоставлении Услуг другим Абонентам.

6.12. Не изменять без предварительного согласования с Оператором MAC-адрес окончного оборудования и (или) сетевой карты Абонента. Незамедлительно уведомлять Оператора о замене окончного оборудования и сообщать MAC-адрес нового оборудования, подключённого Абонентом к сети связи Оператора.

6.13. Не допускать осуществления попыток несанкционированного доступа к ресурсам Сети, проведение или участие в сетевых атаках и сетевом взломе.

6.14. Незамедлительно письменно сообщать Оператору о прекращении права владения и пользования помещением, расположенным по адресу оказания Услуг, а также о смене фамилии, имени, отчества, изменении номера телефона и паспортных данных Абонента, но в любом случае не позднее 10 (десяти) дней с даты таких изменений.

6.15. Не передавать третьим лицам предоставленные при заключении Договора Аутентификационные данные. В случае потери, разглашения или несанкционированного копирования учётной информации Абонент обязан немедленно оповестить об этом Оператора.

6.16. Не передавать свои права и обязанности по Договору третьим лицам без письменного согласия Оператора.

6.17. Незамедлительно извещать Оператора о необходимости приостановления предоставления Услуг или о расторжении Договора в случае, если изменения (дополнения), принятые Оператором в порядке п. 3.15. Правил, неприемлемы для Абонента. Оператор считается уведомлённым с момента получения соответствующего заявления в письменном виде, либо электронным сообщением по адресу: support@freeline.pro. Неполучение Оператором письменного извещения Абонента до момента вступления в силу изменений (дополнений) принимается за согласие Абонента получать и оплачивать Услуги связи в соответствии с новыми условиями.

6.18. При намерении расторгнуть Договор подать Оператору письменное заявление о расторжении Договора.

6.19. Получать достоверную и исчерпывающую информацию о предоставляемых Оператором Услугах в соответствии с условиями Правил.

6.20. Заказывать у Оператора Дополнительные услуги, заявив об этом письменно в офисе. В письменном заявлении Абонент должен указать номер Договора, Аутентификационные данные, адрес установки пользовательского (окончного) оборудования, наименование Дополнительной услуги, дату начала предоставления Дополнительной услуги.

6.21. Своевременно получать заказанные Услуги установленного качества.

6.22. Письменно уведомлять Оператора о любой претензии, связанной с получением услуг.

6.23. Требовать устранения неисправностей, препятствующих пользованию Услугами, в сроки, установленные Правилами.

6.24. Отказаться от получения услуг письменно, уведомив Оператора за 7 дней при условии оплаты Оператору фактически понесённых им расходов, связанных с исполнением обязательств согласно Правил.

6.25. В случае несогласия с изменениями Тарифов и (или) Тарифных планов, непринятия изменений (дополнений) в Правилах, в условиях Договора, Абонент оставляет за собой право прекратить действие Договора. О расторжении Договора Абонент должен уведомить Оператора письменно, заполнив форму «Расторжение Договора» в абонентском отделе в офисе Оператора или прислав заявление на расторжение в электронном виде с личного электронного адреса указанного в Договоре. В письменном уведомлении о расторжении Договора Абонент должен указать номер Договора, Аутентификационные данные, адрес установки пользовательского (окончного) оборудования, дату расторжения Договора.

6.26. Абонент имеет иные права, предусмотренные действующим законодательством РФ.

7. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

7.1. Стоимость Услуг определяется тарифами Оператора и Прейскурантом на Дополнительные услуги, размещёнными на сайте Оператора www.freeline.pro.

7.2. Расчётный период равен одному календарному месяцу.

7.3. Оплата Услуг производится Абонентом заблаговременно, исключительно путём 100% авансовой предоплаты. Расчётным месяцем является месяц, следующий за текущим календарным меслцем. Датой оплаты считается дата поступления денежных средств на расчётный счёт Оператора. Оплата за первый месяц пользования Услугами начисляется пропорционально времени оказания Услуг в данном месяце.

7.4. Оказание Услуг Абоненту осуществляется только при положительном балансе Лицевого счёта. Оператор не оказывает Услуги связи Абоненту при нулевом или отрицательном балансе Лицевого счёта Абонента.

7.5. Платежи Абонента учитываются на Лицевом счёте Абонента только после получения уведомления банка или платёжной системы о поступлении денежных средств на расчётный счёт Оператора.

7.6. Оплата Услуг связи производится:

7.6.1. Для физических лиц:

- 1) Путём внесения платежа через Платёжные терминалы, с которыми Оператор заключил договоры на обслуживание. При внесении предоплаты через Платёжный терминал Абонент должен указывать номер Договора Абонента и хранить чек (квитанцию) об оплате до момента поступления денежных средств на счёт Оператора.

7.6.2. Для юридических лиц и индивидуальных предпринимателей:

- 2) Путём внесения безналичного платежа банковским переводом на расчётный счёт Оператора.

7.7. Оператор оставляет за собой право приостановить предоставление Услуг в случае, если баланс Лицевого счёта Абонента меньше размера тарифа соответствующей Услуги на начало расчётного периода.

7.8. Учёт предоставленных Услуг и контроль своевременности платежей ведётся Оператором автоматически.

7.9. Списывая средства с лицевого счёта, Оператор вправе осуществлять списание стоимости сопутствующих дополнительных услуг, заказанных Абонентом, несмотря на то, что Абонент вносил на лицевой счёт платежи в качестве аванса за основные услуги.

7.10. Списание платы за дополнительные услуги производится в течение 3-х рабочих дней после их выполнения.

7.11. Осуществляя платёж через платёжные терминалы, почтовые отделения, банки и иные организации, Абонент принимает на себя бремя расходов на услуги указанных организаций и риск задержки зачисления платежа на лицевой счёт Абонента.

7.12. Стороны обязаны самостоятельно оплачивать все расходы, связанные с выполнением своих обязательств по Договору.

Нормы статьи 317.1 Гражданского кодекса Российской Федерации на Договор не распространяются.

8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

8.1. Ответственность Оператора:

8.1.1. Оператор несёт ответственность за выполнение своих обязательств в соответствии с законодательством Российской Федерации.

8.1.2. Оператор не несёт ответственности за перерывы в оказании Услуг и/или оказание Услуг не в полном объёме, возникшие по причинам, не зависящим от Оператора, в том числе вызванным сбоями в электропитании, военными действиями, сбоями в работе программного обеспечения или оборудования, не принадлежащих Оператору и не находящихся под его управлением, включая использование Абонентом при пользовании Услугами устаревшего оборудования.

8.1.3. Оператор не несёт ответственности за прерывания связи, возникшие в связи с проведением работ, необходимых для восстановления и поддержания работоспособности сети.

8.1.4. Оператор не несёт ответственность за повреждения имущества абонента впоследствии природных явлений (грозы, сильные ветровые порывы, и др.), а также обстоятельств непреодолимой силы.

8.1.5. Оператор не несёт ответственности за прерывания связи, возникшие в связи с проведением работ, необходимых для развития сети, при условии извещения Абонента о проведении работ путём размещения объявления на сайте Оператора www.freeline.pro.

8.1.6. Оператор не несёт ответственности за понесённые Абонентом, или третьим лицом убытки, связанные с использованием Абонентом Услугами, в том числе в случае воздействия компьютерных вирусов или поступления спама. Абонент обязан самостоятельно предпринимать все необходимые действия для антивирусной защиты и защиты от спама.

8.1.7. Оператор не несёт ответственность за отсутствие учёта авансового платежа Абонента на Лицевом счёте в случае не поступления данного платежа на расчётный счёт Оператора, а также в случае неверного или неполного указания необходимых для учёта платежа данных.

8.1.8. Обстоятельствами, исключающими ответственность Оператора за неспособность Абонента пользоваться Услугами и (или) причинение Абоненту убытков, являются:

- действия и решения органов управления многоквартирным домом, где размещена сеть связи Оператора, препятствующие исполнению Оператором своих обязательств (в том числе ограничение доступа сотрудников оператора в дом для проведения ремонта сети и оборудования связи);
- снижение качества работы линий связи, информационно-телекоммуникационных сетей и ресурсов, предоставляемых третьими лицами.

8.2. Ответственность Абонента:

8.2.1. Абонент несёт ответственность за все действия, предпринятые посредством пользования Услугами, а также их последствия.

8.2.2. Абонент несёт ответственность за соблюдение Правил и условий Договора. В случае нарушения таковых, Оператор вправе приостановить оказание Услуг. Возобновление оказания Услуг осуществляется по заявлению Абонента при условии устранения нарушения условий Правил и условий Договора. В случае не поступления такого заявления в течение шести месяцев после приостановления оказания Услуг, Оператор вправе отказаться в одностороннем порядке от исполнения Договора.

8.2.3. Абонент понимает и согласен с тем, что:

- а) лицо, получающее доступ к услугам по учётным данным, предоставленным Абоненту в целях исполнения договора, идентифицируется Оператором как Абонент и Абонент несёт полную ответственность перед Оператором и третьими лицами за использование учётных данных Абонента третьими лицами;
- б) в соответствии с действующим законодательством России Оператор не является лицом, уполномоченным на поиск и установление третьих лиц, незаконно использующих учётные данные Абонента, в том числе в целях

снижения ответственности Абонента перед Оператором по подпункту «а» настоящего пункта Правил. За защитой своих прав и интересов Абонент вправе обратиться в уполномоченные правоохранительные органы.

8.2.4. Абонент несёт ответственность за любые, в том числе несанкционированные, действия третьих лиц, имевшие место при использовании Аутентификационных данных Абонента, а также их последствия.

8.2.5. Абонент несёт ответственность за сохранность Оборудования Оператора, устанавливаемого в квартире или ином помещении Абонента, установленного там по требованию Абонента в рамках оказания Услуг. В случае прекращения действия Договора или прекращения оказания Абоненту отдельных Услуг, влекущих за собой прекращение пользования Оборудованием, устанавливаемым в помещении Абонента в рамках оказываемых Услуг, Абонент обязан вернуть Оператору установленное на его территории Оборудование в исправном состоянии в срок, не позднее 10 (десяти) дней с даты прекращения действия Договора или прекращения оказания соответствующей Услуги. В случае повреждения Оборудования Оператора или не возврата Оборудования в предусмотренный настоящим пунктом срок, Абонент возмещает полную стоимость данного Оборудования в течение 10 (десяти) дней после получения соответствующего требования Оператора или истечения срока для возврата Оборудования. Оператор в указанном случае вправе списать стоимость Оборудования с Лицевого счета Абонента для компенсации убытков Оператора.

8.2.6. При пользовании Услугами Абоненту запрещается без соответствующих правовых оснований использовать результаты интеллектуальной деятельности и приравненные к ним средства индивидуализации, которым предоставляется правовая охрана, любыми способами, в т.ч. путём копирования, распространения, размещения на электронных носителях с возможностью доступа третьих лиц, передачи по линиям связи, информационным сетям, в т.ч. в файлообменных сетях, «торрент-трекерах». Абоненту запрещается причинять убытки Оператору и иным третьим лицам путём неправомерного использования результатов интеллектуальной деятельности и приравненных к ним средств индивидуализации.

8.2.7. При получении заявлений от третьих лиц, в т.ч. правообладателей, их представителей, о нарушении прав на использование результатов интеллектуальной деятельности и приравненных к ним средств индивидуализации, Оператор вправе до выяснения всех обстоятельств и правовых оснований использования результатов интеллектуальной деятельности и приравненных к ним средств индивидуализации, приостановить доступ Абонента к Услугам. При наличии указанных выше прав, использование которых может вызвать подозрения в их правомерности, Абонент вправе заблаговременно уведомить Оператора об их наличии. Повторное включение Услуг Абоненту производится в течение трёх дней после устранения соответствующих нарушений, включая прекращение фактического неправомерного использования результатов интеллектуальной деятельности и приравнённых к ним средств индивидуализации, а также после передачи Оператору гарантийного письма от Абонента о недопущении в дальнейшем указанных действий и возмещения убытков при их наличии.

8.2.8. Абонент обязан использовать Услуги исключительно для собственных нужд домашнего пользования без права переуступки этих Услуг третьим лицам. В случае пользования Услугами на оборудовании Абонента посторонними лицами, Абонент полностью оплачивает предоставленные Услуги.

9. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

9.1. Спорные вопросы, возникающие при исполнении настоящих Правил и Договора, решаются путём проведения переговоров или направления Сторонами претензий в письменной форме.

9.2. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств по оказанию Услуг Абонент может обратиться с письменной претензией по адресу, указанному в Договоре.

9.3. Претензии по вопросам, связанным с отказом в оказании Услуг, несвоевременным или ненадлежащим исполнением обязательств, вытекающих из настоящих Правил, предъявляются в течение 6 (шести) месяцев со дня оказания Услуг, отказа в их оказании или выставления счета. При этом к претензии должны прилагаться все необходимые для рассмотрения претензии по существу документы, в которых должны быть указаны сведения о неисполнении или ненадлежащем исполнении обязательств по Договору, а в случае предъявления претензии о возмещении ущерба – о факте и размере причинённого ущерба.

9.4. Претензии рассматриваются Оператором в срок не более 60 (шестидесяти) дней с даты регистрации претензии и удовлетворяются не ранее истечения данного срока.

9.5. В случае не достижения согласия путём переговоров, споры разрешаются в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации по месту нахождения Оператора, если законодательством не предусмотрена подсудность по выбору истца.

10. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

10.1. При наличии технической возможности, через личный кабинет и/или мобильное приложение абонент может осуществлять следующие действия: оплачивать услуги, обращаться в чат поддержки, приостанавливать и возобновлять услуги (связи), изменять тарифный план, устанавливать и убирать ограничения по времени доступа в сеть Интернет, настраивать сервис автоплатёж, подключать отложенный платёж, подключать и отключать статический IP-адрес, восстанавливать и изменять пароль статистики, настраивать телефон управления услугами и/или кодовую фразу, подключать и отключать платные цифровые пакеты, подключать и отключать подписку на дополнительное программное обеспечение, а также осуществлять другие действия, информация о наличии которых отображается в Личном кабинете и/или мобильном приложении. Вышеуказанные действия признаются Оператором действиями Абонента, если Оператор не был письменно осведомлён об ином. Бремя доказывания совершения указанных действий иным лицом, чем Абонент, лежит на Абоненте.

10.2. Оператор предоставляет абсолютный приоритет всем сообщениям, касающимся безопасности человеческой жизни, проведения неотложных мероприятий в области обороны, безопасности и охраны правопорядка в Российской Федерации.

10.3. Обстоятельства непреодолимой силы:

- Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств, если докажет, что их неисполнение или ненадлежащее исполнение произошло вследствие действия обстоятельств непреодолимой силы или по вине другой стороны.
- Обстоятельствами непреодолимой силы Стороны признают: стихийные бедствия, пожары, техногенные аварии и катастрофы, аварии на городских инженерных сооружениях и коммуникациях, массовые беспорядки, военные действия, бунты, гражданские волнения, забастовки, действия и решения органов власти, органов управления многоквартирными домами, в которых расположена сеть связи Оператора, иные обстоятельства, объективно препятствующие исполнению Сторонами своих обязательств по Договору, то есть чрезвычайные и непреодолимые при данных условиях обстоятельства, наступившие после заключения Договора.

10.4. Оператор предоставляет во время чрезвычайных ситуаций уполномоченным на то государственным органам право приоритетного использования оказываемых Оператором Услуг.